

APPEL A CANDIDATURES

GOZEN SERVICE est un cabinet spécialisé en Recrutement, Formation, Conseil et dans l'accompagnement des jeunes diplômés pour l'optimisation de leur recherche d'emploi

GOZEN SERVICE recrute pour le compte d'AIR FRANCE, compagnie aérienne **01 agent comptoir** pour un poste en **CDD** basé à Yaoundé

MISSIONS

L'agent comptoir sera chargé :

- D'assurer la relation en direct avec les clients à l'agence et à l'aéroport pour l'information, la vente, l'assistance, l'après-vente des produits simples et complexes
- D'assurer la promotion des produits et services et de ses partenaires aériens et non aériens
- Participer à la remontée de « la voix du client »
- Contribuer au développement des ventes
- Conseiller et assister le client à tout moment de son parcours
- D'effectuer des opérations d'information, de vente, d'après-vente, simples et complexes
- Fidéliser les voyageurs
- Faire remonter vers les services concernés, pour action, les problèmes rencontrés par les clients
- Respecter et appliquer les procédures financières et référer à son Superviseur pour toute dérogation commerciale

QUALIFICATIONS

- Minimum BAC+2 en Communication/ Marketing/ Vente
- Utilisation intensive d'outils et logiciels informatiques et des systèmes d'Information métier
- Anglais courant lu, écrit et parlé nécessaire
- Maîtrise d'une large gamme de produits aériens et annexes

COMPETENCES

- Capacité à assurer une relation client d'excellence
- Bon sens de la communication
- Bonne expression écrite et orale
- Bonne capacité de travail en équipe
- Rigueur
- Autonomie

POUR POSTULER

Les candidats dont le profil correspond à cette offre sont priés d'envoyer leur CV par mail à l'adresse candidature@gozenservice.com au plus tard le **Dimanche 10 Novembre 2024**, en précisant dans l'objet du mail la référence **GOZ/AC-001**