

Détail de l'offre : Responsable Service client H/F (CDI)

<b>Partenaire</b>	FED SUPPLY
<b>Code postal</b>	75000
<b>Ville</b>	Paris
<b>Référence</b>	156436385895999305
<b>Titre</b>	Responsable Service client H/F (CDI)
<b>Description du poste</b>	<p>Vous recherchez un poste dans la relation client dans une société spécialisée dans le transport et la logistique, Fed Supply, cabinet de recrutement spécialisé en Achats, Logistique, Import-Export, Administration des ventes et Transport, recherche un Responsable Service client (F/H), basé en Essonne.</p> <p>En charge d'une équipe de 12 personnes vos missions sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Animer l'équipe des chargés de relations clientèles</li> <li>- Gestion des plannings, recrutement,</li> <li>- Gestion des formations des nouveaux collaborateurs, montée en compétence.</li> <li>- Accompagner le service commercial dans le développement du portefeuille clients</li> <li>- Préparation et participation aux RDV clients, conseil</li> <li>- Gestion des réclamations, analyse des anomalies récurrentes,</li> <li>- Animation des KPI (taux de service, taux de décrocher ...)</li> <li>- En charge de l'amélioration continue et l'innovation des processus et des produits</li> </ul> <p>Ce que nous vous proposons :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rémunération selon profil, 45/52KEUR sur 13 mois</li> <li>- Horaire 8h30/18h (35h)</li> <li>- Statut : Cadre</li> <li>- 12 RTT</li> <li>- TR (8,5EUR)Pour postuler cliquer ici.</li> </ul>
<b>Type de contrat</b>	Emploi
<b>Rémunération</b>	40-50/50-60 KEuros/an
<b>Métier</b>	Commercial / Ventes
<b>Localisation</b>	Wissous
<b>Profil recherché</b>	<p>Vous disposez d'une aisance relationnelle, d'une bonne communication écrite et orale, Vous justifiez d'une expérience dans la relation client dans le secteur transport, logistique</p> <p>Vous aimez animer une équipe, faire monter en compétence vos collaborateurs, Vous disposez d'un bon niveau en anglais, lu, écrit, parlé La connaissance des incoterms est un plus, Si vous êtes rigoureux, organisé, n'hésitez plus saisissez cette opportunité</p>
<b>Métier</b>	Commercial / Ventes
<b>Secteur</b>	Administration Publique