

Détail de l'offre : Chargé clientèle transport Ferroviaire H/F (CDI)

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Partenaire</b>           | FED SUPPLY   |
| <b>Code postal</b>          | 75000  |
| <b>Ville</b>                | Paris  |
| <b>Référence</b>            | 156436385896989373   |
| <b>Titre</b>                | Chargé clientèle transport Ferroviaire H/F (CDI)   |
| <b>Description du poste</b> | Fed Supply recrute ! Consultante de Paris spécialisée sur les métiers ADV, Achats et Logistique, recherche le meilleur talent pour une belle société spécialisée dans le secteur du transport de marchandises. |

Son client souhaite intégrer un profil Chargé de clientèle transport ferroviaire H/F en CDI.

Le poste est à pourvoir immédiatement à Levallois-Perret.

Vos missions seront les suivantes :

Gestion et suivi des commandes clients  
 Gestion de la relation au quotidien avec les fournisseurs (loueurs de wagons et Entreprise Ferroviaire notamment)  
 Gestion du suivi opérationnel pour tous les envois, et gestion des aléas et informations clients.  
 Application de la politique qualité décidée par la Direction et suivi tout particulier .  
 Amélioration du rendement  
 Vérifier le respect des procédures  
 être garant du bon processus qualité  
 Mise en place d'actions correctives  
 Facturation des dossiers  
 Contrôle de la conformité des dossiers  
 Saisie des données financières  
 Suivi du parc wagons [Pour postuler cliquer ici.](#)

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>Type de contrat</b>  | Emploi  |
| <b>Rémunération</b>     | 30-40/40-50 KEuros/an   |
| <b>Métier</b>           | Achats / Logistiques  |
| <b>Localisation</b>     | Levallois-Perret  |
| <b>Profil recherché</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Issu(e) d'une formation supérieure en logistique et/ou transport.</li> <li>- La connaissance du fret ferroviaire serait un réel avantage mais ce n'est pas obligatoire (expérience en transport routier et/ou maritime peut être envisageable)</li> <li>- Connaissance de la base IDTF</li> <li>- Connaissance logistiques</li> <li>- Connaissance des produits transportés et des bassins empruntés</li> <li>- Anglais professionnel (oral et écrit)</li> <li>- Bonne organisation dans la hiérarchisation des tâches au quotidien</li> <li>- Travail en équipe</li> <li>- Rigueur dans le suivi des dossiers et des tâches administratives</li> <li>- Adaptation au changement et résistance à la pression de la clientèle et des fournisseurs</li> <li>- Sens du relationnel avec la clientèle et les fournisseurs</li> <li>- Réactivité et disponibilité face aux événements quotidiens</li> <li>- Autonomie et dynamisme</li> </ul> |
|                         | La maîtrise de l'italien ou de l'allemand est un avantage mais pas obligatoire.   |
| <b>Métier</b>           | Achats / Logistiques  |
| <b>Secteur</b>          | Transports  |