

Détail de l'offre : Customer Support Manager Export F/H (CDI)

<b>Partenaire</b>	Safran
<b>Code postal</b>	91000
<b>Ville</b>	Corbeil-Essonnes
<b>Référence</b>	156444096252913942
<b>Titre</b>	Customer Support Manager Export F/H (CDI)
<b>Description du poste</b>	<p>Pour réaliser ses missions le/la Customer Support Manager :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sera le point focal des échanges avec le client pour les sujets opérationnels (avec le support de l'équipe locale).</li> <li>- Interfacera avec les différents métiers en interne pour la réalisation des prestations au Contrat (Commerce, ADV, Finance, Technique, Qualité, Programme...).</li> <li>- Interfacera avec l'équipe Safran Aircraft Engines sur Base Client (assistants techniques et logisticien).</li> <li>- Assurera le pilotage économique du contrat (challenge des coûts, bilan économique des prestations, etc...) et développera les KPI nécessaires.</li> <li>- Contribuera à l'élaboration de solutions commerciales pour les services hors périmètre au Contrat.</li> <li>- Mènera les actions transverses de la Zone et du département Support utilisateurs au besoin.</li> </ul> <p>Au sein du service Support Utilisateurs Exports de la Direction des Services et du Support de la Division des Moteurs Militaires (moteurs ATAR, TYNE, LARZAC, M53, M88, TP400), nous recherchons un/une Customer Support Manager Export M88.</p> <p>Sous la responsabilité du Responsable de Zone Export Afrique &amp; Qatar, il/elle aura les responsabilités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Exécution et pilotage complet d'un Contrat de support MCO pour une flotte Rafale, Moteurs M88, à l'export, selon les termes &amp; conditions au contrat.</li> <li>- Assurer le management et coordination des activités du périmètre dont il/elle a la charge.</li> <li>- Gestion de la relation client au quotidien pour l'exécution des prestations.</li> <li>- Responsabilité de la tenue des objectifs de chiffre d'affaires, des paiements, de la satisfaction client, et de la disponibilité flotte. Pour postuler cliquer ici.</li> </ul>
<b>Type de contrat</b>	Emploi
<b>Rémunération</b>	70-80/70-80 KEuros/an
<b>Métier</b>	Commercial / Ventes
<b>Société</b>	SAFRAN
<b>Localisation</b>	Corbeil-Essonnes
<b>Profil recherché</b>	<p>Bac 5 formation ingénieur ou commercial, excellent niveau d'anglais (l'arabe serait un plus).</p> <p>Expérience minimum de 5 ans en gestion de projet/programme et relation client, idéalement à l'export.</p> <p>Spécificités:</p> <p>Déplacements à prévoir en France et à l'international (25%).</p> <p>Le poste est actuellement localisé à Corbeil (91100) mais vous devrez déménager dans la région de Bordeaux en 2026 car une partie de SAE déménage à cet horizon. En ce sens, vous pouvez postuler si vous êtes déjà localisé à Bordeaux. Pour autant vous devrez prévoir 1 à 2 déplacements par mois à Corbeil.</p>
<b>Métier</b>	Commercial / Ventes
<b>Secteur</b>	Aéronautique - Spatial - Matériels de transport