

## Détail de l'offre : Responsable service client (F/H) (CDI)

<b>Partenaire</b>	FED SUPPLY
<b>Code postal</b>	75000
<b>Ville</b>	Paris
<b>Référence</b>	156436385890949994
<b>Titre</b>	Responsable service client (F/H) (CDI)
<b>Description du poste</b>	Vous recherchez un poste de Responsable Service Client et vous avez peur de passer à coté du poste fait pour vous ? Prenez deux minutes pour lire mon annonce !

Je suis Naomi Allegre, consultante chez Fed Supply, cabinet entièrement dédié au recrutement temporaire et permanent sur les métiers de l'administration des ventes, de la logistique et des achats. Dans la cadre d'un remplacement, je recherche pour l'un de mes clients, grand groupe spécialisé dans l'industrie, un Responsable Service Client (F/H). Poste en CDI secteur Florange (57).

## VOTRE FONCTION :

Rattaché.e directement à la Responsable du Service Client France, vos missions sont :

- Encadrer une équipe de 8 gestionnaires clients, en créant un environnement de travail positif et collaboratif,
- Responsabiliser et encourager la croissance des membres de votre équipe,
- Participer aux évaluations de performance,
- Assurer un back-up aux équipes de gestionnaires clients dans les situations les plus difficiles,
- Assurer les relations entre les équipes commerciales, les usines et les équipes centrales,
- Prendre des décisions sur la marche à suivre en cas d'anomalies dans l'exécution des commandes,
- Mettre en place des alertes proactives sur les stocks ou le service,
- Jouer un rôle central dans le déploiement de nouvelles offres de services,
- Mener des actions et des initiatives d'amélioration continue du service,
- Définir et analyser les indicateurs clés de performance.

Liste non exhaustive et évolutive en fonction des besoins du service. Pour postuler cliquer [ici](#).

<b>Type de contrat</b>	Emploi
<b>Rémunération</b>	50-60/70-80 KEuros/an
<b>Métier</b>	Marketing / Webmarketing
<b>Localisation</b>	Florange
<b>Profil recherché</b>	VOTRE PROFIL

Diplômé.e d'un BAC 5, idéalement en Supply Chain, vous justifiez d'une première expérience significative réussie dans une fonction similaire (5 ans de management minimum).

Rigoureux, organisé, autonome, force de proposition, votre capacité d'analyse et votre esprit d'équipe seront des atouts.

Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques (SAP) et vous parlez couramment anglais, la maîtrise d'une autre langue est un .

## NOUS VOUS PROPOSONS

Nous vous proposons de rejoindre une entreprise en pleine croissance, des projets innovants, un contexte de travail collaboratif et passionnant où l'esprit entrepreneurial est valorisé. Vous aimez les environnements dynamiques ? Postulez !

Rémunération : 50-75kEUR selon profil avantages groupe

Télétravail autorisé à raison d'une journée / semaine.

Statut CADRE

Poste en CDI.

Si votre profil correspond, on échangera par téléphone afin de faire le point sur votre parcours et votre projet professionnel. Nous validerons ensemble si le poste correspond également à vos critères, à vos aspirations. Si tel est le cas, un rendez-vous sera organisé avec mon client :

- 1/ Entretien avec la Responsable service client France et la DRH,
- 2/ Entretien avec le N 3 et le Manager Transformation,
- 3/ Test de personnalité

Retrouvez toutes nos offres sur [www.fedsupply.fr](http://www.fedsupply.fr)

**Métier** Marketing / Webmarketing  
**Secteur** Industrie & B.T.P.