


Détail de l'offre : Responsable d'équipe BPO

Partenaire	 TINQIN
Adresse	bul. Tzarigradsko chosse 115T, et. 5
Code postal	1000
Ville	Sofia
Référence	21D1621409283
Titre	Responsable d'équipe BPO
Description du poste	<p>La mission</p> <ul style="list-style-type: none"> * <input type="checkbox"/> Encadrer une équipe de gestionnaires ayant divers niveaux d'expertise dans le domaine de l'Assurance santé en France : de profils débutants à des profils expérimentés ; * <input type="checkbox"/> Distribuer de manière équitable les dossiers à traiter en prenant en compte le niveau d'expérience de chaque gestionnaire ; * <input type="checkbox"/> Planifier la charge de travail à distribuer, optimiser de façon continue les process de gestion et d'encadrement de l'équipe ; * <input type="checkbox"/> Suivre la productivité de l'équipe et effectuer des points mensuels avec chaque membre de l'équipe afin d'échanger sur les difficultés rencontrées et les améliorations possibles ; * <input type="checkbox"/> Assister à la formation des nouveaux membres de l'équipe ; * <input type="checkbox"/> Répondre aux alertes et aux réclamations afin d'assurer une bonne qualité du travail fourni au client final ; * <input type="checkbox"/> Accompagner l'équipe et le management afin de trouver des solutions stratégiques aux problèmes récurrents ; * <input type="checkbox"/> Assister les membres de l'équipe qui ont des difficultés avec l'accomplissement de leurs tâches en suivant une approche adaptée ; * <input type="checkbox"/> Travailler en conformité avec les divers méthodologies, procédures et méthodes de travail établies ; * <input type="checkbox"/> Faire respecter des règles internes de l'entreprise par l'ensemble de l'équipe.
Type de contrat	Emploi
Métier	Direction (générale, business unit) / Stratégie
Description de la société	Dans le cadre d'un projet partenariat géré par TINQIN à Sofia, nous sommes actuellement à la recherche d'un Team leader pour la gestion d'une équipe spécialisée dans le traitement et la saisie de documents avec Français. Le secteur d'activité est l'Assurance santé complémentaire en France.
Localisation	Varna, Sofia
Pays	Bulgarie
Profil recherché	<p>Les exigences</p> <ul style="list-style-type: none"> • <input type="checkbox"/> Diplôme universitaire ; • <input type="checkbox"/> Très bon niveau de maîtrise de la langue française ; • <input type="checkbox"/> Bonnes compétences informatiques : Windows, Microsoft Word, Microsoft Excel, Internet Explorer, PowerPoint; • <input type="checkbox"/> Expérience professionnelle de minimum trois ans à un poste similaire ; • <input type="checkbox"/> Approche logique et méthodique de travail ; • <input type="checkbox"/> Excellentes compétences relationnelles et en termes de communication verbale tout comme écrite. <p>Les avantages</p> <ul style="list-style-type: none"> • <input type="checkbox"/> Horaires de travail standards (Lundi-Vendredi 8-17h ou 9-18h) • <input type="checkbox"/> 24 jours de congés annuels • <input type="checkbox"/> Possibilité d'obtention d'un bonus mensuel additionnel • <input type="checkbox"/> Tickets-restaurant 80 BGN net • <input type="checkbox"/> Assurance santé complémentaire - package luxe • <input type="checkbox"/> Possibilité de télétravail (après la période de formation initiale) • <input type="checkbox"/> Événements de team-building et cohésion d'équipe • <input type="checkbox"/> Avantages mis à disposition au bureau (des boissons, des fruits, de la glace, espace de détente)

Si vous êtes intéressé/e par cette expérience valorisante nous aimerions avoir de vos

nouvelles !

Pour postuler à ce poste, veuillez envoyer votre CV à hr@tinqin.com.
Toutes les demandes seront traitées de manière confidentielle.

Veuillez, s'il-vous-plaît, noter que seuls les candidats présélectionnés seront contactés pour un entretien d'embauche.

The personal data you provide to us is processed by Tinqin Ltd. within your application in the recruiting process. Your personal data is shared exclusively and only to employees of Tinqin and the candidate data retention period is 6 months. You have the right to obtain information about the processing of your personal data. In addition, you have the right to correct, to block and to delete it in accordance to the legal regulations. To enforce your rights, you only need to contact us. Remark: If you request to block or to delete your data, your application can no longer be considered.

Expérience Expérimenté (3-10 ans)
Secteur Assurances
Langues Français