

**Partenaire** Agence Française de développement (AFD)  
**Référence** 24D1724268602  
**Titre** INGENIEUR POSTE DE TRAVAIL  
**Description du poste** Missions Principales

Au sein du pôle Services Digital Workplace (SDW), vous prenez en charge toutes les activités de conception, de maintenance et de dépannage niveau 3 des serveurs Windows SCCM/MECM, postes de travail et des outils. Vous contribuerez aux projets d'évolution, par exemple la montée de version des systèmes d'exploitation en Windows 11.

En tant qu'ingénieur(e) poste de travail, vous reportez au responsable du pôle SDW et vous prenez en charge les différentes activités en autonomie :

Proposition de solutions techniques, veille technologique  
 Support et expertise du poste de travail et systèmes serveurs Windows (SCCM/MECM)  
 Planification et conduite de projets techniques, coordination de plusieurs parties prenantes (responsables applicatifs, référents sécurités, architectes, urbanistes, support utilisateurs)  
 Conception, stabilisation, validation des masters/séquences de tâches  
 Montée de version en Windows 11  
 Organisation et planification des campagnes de patching/sécurisation des postes de travail et des navigateurs  
 Organisation et planification des phases pré-pilotes, pilotes et généralisation du déploiement des évolutions  
 Rédaction des documentations et procédures  
 Validation et réalisation des déploiements et mises en production  
 Appui des équipes supports niveaux 1 et 2  
 Prise en charge et résolution des incidents de niveau 3, participation au processus de résolution des problèmes

**Type de contrat** Stage

**Société** AGENCE FRANCAISE DE DEVELOPPEMENT (AFD) France

**Description de la société**

Quelle équipe allez-vous rejoindre ?  
 Vous rejoignez la division Infrastructures et Services d'Exploitation (ISE) du département des Systèmes d'information. Cette division est responsable du bon fonctionnement, de l'optimisation de la production et de l'exploitation informatique du Groupe AFD. Au sein de cette division, le pôle Services Digital Workplace (SDW) est en charge de l'ingénierie des outils et services de l'environnement utilisateurs et agences AFD. Quelques exemples du périmètre couvert par le pôle SDW : Administration SCCM/MECM, postes de travail Windows 10 administrés via SCCM/MECM, maintien en conditions opérationnelles et de sécurité des postes, patching, outillage système et Scripting (VB Script, PowerShell), Packaging des logiciels et des applications, messagerie Exchange, Skype, Pexip, Blackberry, impression centralisée, services de proximité agences (sites distants), serveurs de fichiers.

Pourquoi rejoindre l'Agence Française de Développement ?  
 Rejoindre l'AFD, c'est contribuer à la construction d'un monde en commun, c'est la mission de notre Groupe. Un monde en commun, c'est un monde qui préserve et défend ces cinq grands biens communs que sont la planète, le lien social, la paix, les partenariats et la prospérité économique.

**Localisation** France

**Pays** France

**Profil recherché** Qui recherchons-nous ?

Le(a) collaborateur(trice) recherché(e) justifie d'un Bac+4/5 ou équivalent et une expérience de 10 ans minimum dans les technologies Microsoft On Premises et la gestion du socle poste de travail et son écosystème. L'expérience du secteur bancaire est appréciée, ainsi que celle du contexte technique de réseau d'agences.

Vous avez une expérience démontrée de la mise en œuvre des technologies du domaine :

Système serveurs Windows

SCCM/MECM, déploiement système, WSUS, Windows 10, Suite bureautique Office, navigateurs Edge et Firefox

Active Directory, MBAM, GPO, Hyper-V, serveurs Windows, Exchange

Intégration de matériel PC, mise à jour des BIOS, TPM, drivers

Masterisation et déploiement poste de travail

Automatisation et Scripting PowerShell, VB Script, C#

Packaging MSI, admin studio

Navigateurs Edge et Firefox

Sécurité et gestion de l'obsolescence, protection de la messagerie

Compétences

Très bonne capacité à élaborer, concevoir, documenter et déployer des solutions techniques

Capacité à interagir efficacement avec les équipes de supports utilisateurs dans les analyses, symptômes, solutions et instructions

Capacité à gérer, planifier et réaliser la mise en œuvre des projets d'évolution et des changements sur son domaine

Organisation, planification et animation de réunion, comité de projet, Comité d'architecture et reporting

Capacité à traiter plusieurs sujets en parallèle

Capacité à collaborer sur de nouveaux sujets

Capacité d'analyse et de décision

Capacité rédactionnelle et de production de documentation technique

Capacité à analyser et résoudre des incidents techniques

Connaissances ITIL (incident, problème, continuité d'activité)

Capacité à animer des formations techniques

Maîtrise de l'anglais technique

Connaissance Power BI appréciée

Expérience en développement système appréciée (VB, C#)

Savoir être

Orientation résultat, service et solution

Savoir travailler en mode projet et en équipe

Capacité de synthèse et de communication écrite et orale

Autonomie, souplesse, engagement, capacité à être force de proposition

Capacité à s'auto-organiser

**Langues** Français