

Partenaire	S Groupe Sipromad
Adresse	La Tour Redland Rue Ravoninahitriniarivo Ankorondrano
Ville	Antananarivo
Référence	24D1720080274
Titre	Agent ticketing
Description du poste	<p>Le Chargé Ticketing travaille sur tous les fronts du voyage et du tourisme. Il utilise des banques de données qui répertorient les horaires des compagnies aériennes, coordonnées des chaînes hôtelières, chambres disponibles, actualités des spectacles, etc. Ses missions :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Accueille, renseigne et conseille les clients de l'agence de voyages <input type="checkbox"/> Répond aux attentes des clients en termes de date, de destination, d'activités envisagées et de budget <input type="checkbox"/> Réserve et optimise les voyages des clients <input type="checkbox"/> Tarifie les demandes de déplacements <input type="checkbox"/> Est l'interface entre les clients de l'agence d'une part, les organisateurs de voyages et les compagnies de transports d'autre part <input type="checkbox"/> Recueille tous les renseignements nécessaires aux clients auprès des compagnies aériennes <input type="checkbox"/> Contrôle la compatibilité des réservations avec les exigences des clients <input type="checkbox"/> Edite les différents titres de transports et/ou de déplacements <input type="checkbox"/> Se charge de la gestion administrative et du suivi du dossier des clients individuels ou de groupe <input type="checkbox"/> Assiste les clients pour toutes les formalités à remplir : validité des cartes d'identité et des passeports, vaccins, visas, formalités de douanes et de police etc. <input type="checkbox"/> Assure la qualité de service de l'agence et satisfait les besoins des clients en offrant assistance aux clients en cas d'incident <input type="checkbox"/> Gère les litiges vis-à-vis des clients <input type="checkbox"/> Répond aux demandes des clients de façon précise, rapide et pertinente ; <input type="checkbox"/> Délivre toutes les informations pratiques en rapport avec les destinations proposées (formalités douanières, monnaie, Etc.) <input type="checkbox"/> Suivre et actualiser les informations sur les offres et participer à des opérations de promotion des ventes ; <input type="checkbox"/> Assure le reporting avantages des clients
Type de contrat	Emploi
Métier	Commercial / Ventes
Description de la société	<p>D'un petit commerce né il y a plus de cent ans sur la côte nord de Madagascar, le Groupe Sipromad est aujourd'hui un conglomérat diversifié d'vergure internationale. Une success story qui trouve ses racines dans la passion de réussir d'une famille d'entrepreneurs et qui se perpétue aujourd'hui pour relever les défis de demain.</p> <p>Domaines d'activités : industrie, tourisme, aviation, finance, technologies, énergies, domaines pharmaceutiques, immobilier Nos engagements RSE : Fondation Akbaraly</p>
Localisation	Antananarivo
Pays	Madagascar
Profil recherché	<p>Ecole de commerce ou de tourisme (Bac + 2) ou toute expérience professionnelle équivalente</p> <p>3 ans d'expériences minimum dans un poste similaire</p> <p>Compétences requises :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Maîtrise des logiciels AMADEUS, ZENITH <input type="checkbox"/> Goût commercial prononcé <input type="checkbox"/> Persévérant, dynamique et motivé <input type="checkbox"/> Intègre, ouvert et bon esprit d'équipe <input type="checkbox"/> Bonne culture générale et passionné de voyage <input type="checkbox"/> Maîtrise de la langue Française et l'anglais serait un atout <input type="checkbox"/> Être organisé(e), rigoureux (se), précis, méthodique et autonome. <input type="checkbox"/> Maîtrise des logiciels bureautiques

Expérience Expérimenté (3-10 ans)
Secteur Luxe et Tourisme
Langues Anglais
Malagasy
Français