

Détail de l'offre : Ingénieur Marque Support et Services F/H (CDI)

<b>Partenaire</b>	SAFRAN
<b>Adresse</b>	2, bd du Général Martial Valin
<b>Code postal</b>	75724
<b>Ville</b>	Paris Cedex 15
<b>Référence</b>	156436382938938682
<b>Titre</b>	Ingénieur Marque Support et Services F/H (CDI)
<b>Description du poste</b>	Assurer le pilotage du support au Programme et aux Clients en liaison avec l'équipe Programme, les Clients et partenaires, et les services internes, en phase de Réponse à Appel d'Offre, de développementet/ou d'exploitation.

ACTIVITES

- \* Participer à la mise en place des contrats d'après-vente avec les clients et les partenaires ou fournisseurs d'un programme et établir les devis et modèles de coûts/revenus associés.
- \* Participer à la conception des produits et du système de soutien pour faire prendre en compte les spécifications et exigences après-vente
- \* Mettre en place le système de soutien et les moyens de support, en adéquation avec les besoins programme.
- \* Etre le représentant des métiers Après-Vente et MRO dans l'équipe programme.
- \* Etre le représentant du programme chez les métiers Après Venteet MRO
- \* Organiser les missions part 145 chez les clients. Coordination entre les différents acteurs de la direction DSSC
- \* Définir et coordonner, dans le respect des engagements contractuels, les processus et les conditions de réalisation des activités de support aux Clients
- \* Assurer le pilotage des actions nécessaires au support des Clients liées à la phase d'entrée en service, aux problèmes ou à l'amélioration des produits en service et transmettre le pilotage aux entités désignées selon évolution.
- \* Établir le tableau de bord et les indicateurs relatifs à l'après-vente , en accord avec le Responsable Programme et selon les standards de compte-rendu.
- \* Construction du PMT des activités après-vente et participation aux campagnes de gestion.
- \* Consolidation des indicateurs relatifs à l'après-vente au profit du processus DEV.
- \* Planification et pilotage des revues de passage des jalons R du processus DEV.
- \* Collecter les données flotte issues des clients.
- \* Participer à la négociation avec les Clients ou partenaires à la demande du responsable programme ou du contract manager pour obtenir l'approbation et/ou le financement des solutions aux problèmes en service, de même que pour les impacts coûts /délais des évolutions de spécification Clients.
- \* Piloter les livrables réalisés par le support technique- PSE pour le portefeuille des programmes en coordination avec les autres secteurs de l'entreprise, notamment DT, DI et MRO.Pour postuler cliquer ici.

<b>Type de contrat</b>	Emploi
<b>Rémunération</b>	50-60/50-60 KEuros/an
<b>Métier</b>	Production / Fabrication / Construction
<b>Localisation</b>	Colombes
<b>Profil recherché</b>	Ingénieur mécanique expérimenté (Expérience supérieure à 3 ans)

Compétences techniques

- \* Ingénierie mécanique et maintenance aéronautique - Pilotage de projet - Notions de Fiabilité - Notions budgétaires et contractuelles - Connaissance des normes de Soutien Logistique Intégré (SLI et ASL : ASD 1000d, 2000m, 3000S, ATA, ..)
- \* Rédaction d'instructions techniques et maîtrise des méthodologies de résolution de problèmes (8D)

Compétences transverses (savoir-être...)

- \* Goût des contacts et Esprit de service clients

\* Travail en équipe en mode projet et transverse

**Métier** Production / Fabrication / Construction

**Secteur** Aéronautique - Spatial - Matériels de transport