

Détail de l'offre : Conseiller clientèle bilingue Tchèque CDI

Partenaire	BlueLink Paris
Adresse	Immeuble Osmose - 74 avenue Vladimir Ilitch Lénine
Code postal	94 112
Ville	Arceuil
Référence	CCTchèque
Titre	Conseiller clientèle bilingue Tchèque CDI
Description du poste	<p>Poste</p> <p>Au sein d'une équipe dédiée à la clientèle d'une grande maison de luxe française, vous ferez vivre à chaque client une expérience unique, à la hauteur de la promesse d'excellence de la marque.</p> <p>Pour le site e-commerce :</p> <ul style="list-style-type: none"> # Informer, conseiller et assister les clients tout au long de leur parcours (information sur les produits et la Maison, les commandes et livraisons, le service après-vente, les demande d'échantillons) # Construire une relation privilégiée avec son client <p>Pour la ligne boutique :</p> <ul style="list-style-type: none"> # Assurer l'accueil téléphonique et le service après-vente des boutiques de la Maison de couture # Communiquer les informations pratiques (disponibilité produits, horaires, accès,...)
Type de contrat	Emploi
Rémunération	20-30/ KEuros/an
Métier	Commercial / Ventes
Description de la société	<p>Entreprise</p> <p>Depuis plus de 30 ans, BlueLink est un groupe expert dans la relation client haute contribution multilingue. Filiale d'Air France, BlueLink est un groupe international qui met son savoir-faire au service de marques prestigieuses dans les secteurs du luxe et de la culture.</p> <p>Travailler chez BlueLink Paris, c'est évoluer dans une ambiance multiculturelle et dynamique où 600 collaborateurs de plus de 30 nationalités se côtoient et tissent des liens qui vibrent et font vibrer.</p> <p>Aux portes de la capitale, à proximité de la cité internationale universitaire de Paris, le centre est situé au cœur d'Arceuil, dans un bâtiment éco-conçu, à 7 minutes de la station Laplace du RER B.</p>
Localisation	Arceuil
Pays	France
Profil recherché	<p>Profil</p> <ul style="list-style-type: none"> # Votre empathie, votre élégance et votre générosité font merveille pour offrir une expérience unique et mémorable à chaque client # Vous avez le chic pour conter une histoire, partager un héritage et faire vivre une émotion # Votre sens aigu du service sur-mesure pour une clientèle internationale, haut de gamme et exigeante n'est plus à prouver # Votre excellente expression orale dans les 2 langues n'a d'égal que votre orthographe irréprochable (Norme CECR (Cadre Européen Commun de Référence) – niveau minimum Expert C1) <p>Une première expérience dans le luxe, la mode, le e-commerce ou dans la relation client est un plus souhaitée.</p>
	<p>Poste à pourvoir en CDI – Temps plein – Prise de poste à partir du 19 mai 2022</p>

Horaires : Du lundi au samedi : 10h-22h (selon planification

)

. ouverture le dimanche (sous réserve d'autorisation préfectorale). (un week-end par mois).

Nous vous apportons une formation théorique/pratique rémunérée durant trois semaines.

Une rémunération attractive :

Pour les Conseillers clientèle débutants bilingues Français/ Tchèque : Rémunération fixe : 24 286 € bruts annuel (salaire fixe de base 1 645,58 € x 13 mois + prime de langue de 110.55 € + prime langue rare de 160.65 €) soit un fixe de 1 919 € brut mensuel auquel s'ajoute des primes mensuelles de performance pouvant aller jusqu'à 420 € par mois soit un potentiel de rémunération de 29 359 € bruts annuel pour les best performers. Vous hésitez encore à postuler ? Voici quelques autres bonnes raisons de nous rejoindre :

Remboursement à 100% du Pass Navigo, Indemnités kilométriques voiture et indemnités vélo

Facilités de transport dans l'aérien à partir 6 mois d'ancienneté

Avantages du CSE (Chèques cadeaux, billets de cinéma à tarif réduit...) à partir 6 mois d'ancienneté

Restaurant d'Entreprise éco-responsable avec une cafétéria tout équipée si vous amenez votre repas

Possibilité de télétravail selon l'accord applicable dans l'entreprise : de 16 à 4 jours de présence sur site par mois suivant les modalités contractuelles.

Expérience Débutant (-3 ans)
Secteur Luxe et Tourisme