

Partenaire	FED SUPPLY
Code postal	75000
Ville	Paris
Référence	156436354728944514
Titre	Gestionnaire de service client (H/F) (CDI)
Description du poste	<p>Vous êtes Gestionnaire service client F/H et vous rêvez de rejoindre un groupe international qui vous fera monter en compétences ?</p> <p>Vous souhaitez utiliser la langue anglaise dans votre quotidien ?</p> <p>Vous souhaitez évoluer rapidement sur des fonctions managériales / projets ?</p> <p>Bonne nouvelle, je recrute pour mon client un GESTIONNAIRE SERVICE CLIENT F/H dans le cadre d'un accroissement d'activité.</p> <p>Le groupe est un des leaders sur son marché, l'usine offre de belles perspectives. Vous y trouverez une très bonne ambiance de travail, des valeurs fortes, de nombreux avantages et des possibilités d'évolution sur un horizon de 3 - 5 ans (fonctions managériales logistique et / ou gestion de projets / amélioration continue...)</p> <p>Poste à pourvoir en CDI, statut CADRE, 1 jour de télétravail / semaine autorisé sur ce poste.</p> <p>Rémunération : 35 - 50K fixe avantages</p> <p>Rattaché à votre responsable, vous aurez pour missions principales :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la gestion de A à Z de votre portefeuille client - contribuer à un service client de qualité en étant l'interlocuteur privilégié du client pour la gestion de commandes - assurer la gestion des dossiers, de la commande à la livraison chez le client - réaliser les demandes d'expéditions - assurer le traitement des anomalies de production - gérer les litiges - identifier les axes d'amélioration et mettre en place les actions correctives - jouer un rôle central dans le développement et l'amélioration continue du service client - participer à la gestion de projets et à l'amélioration du service <p>Pour postuler cliquer ici.</p>
Type de contrat	Emploi
Rémunération	40-50/50-60 KEuros/an
Métier	Commercial / Ventes
Localisation	Dunkerque
Profil recherché	<p>Vous correspondez si :</p> <ul style="list-style-type: none"> - vous parlez au moins français et anglais, une troisième langue serait un plus (obligatoire) - vous êtes diplômé d'un BAC 5 (obligatoire) - vous maîtrisez les outils informatiques de gestion de commandes - vous êtes doté d'un très bon relationnel, d'un très bon sens client - vous avez une très bonne capacité à prendre des décisions <p>Votre esprit d'équipe et votre aisance relationnel vous permettront de vous intégrer rapidement au groupe.</p> <p>Si vous souhaitez en savoir plus sur le poste et mon client, "postulez", je serai ravie de répondre à toutes vos interrogations !</p> <p>Si vous ne répondez pas à tous ces critères, transmettez-moi votre candidature qui sera étudiée avec attention et en toute confidentialité.</p> <p>Contactez-moi au *****, par mail à ou via mon profil linkedin : linkedin.com/in/naomi-allegre</p>
Métier	Commercial / Ventes
Secteur	Métallurgie